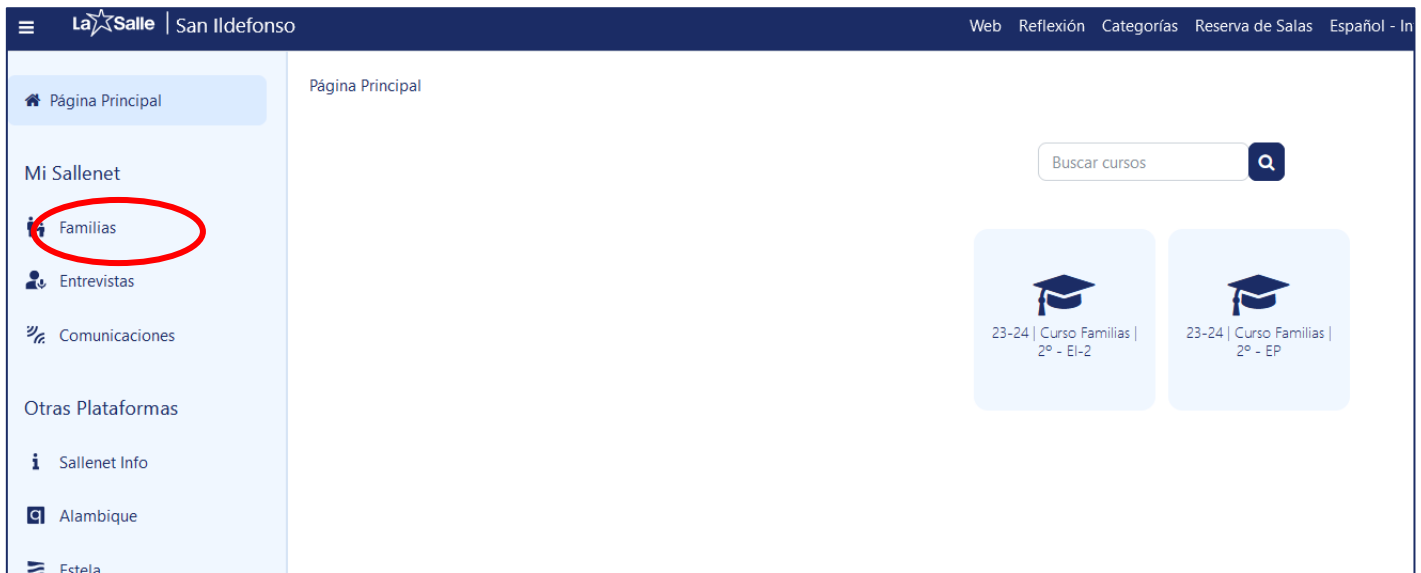


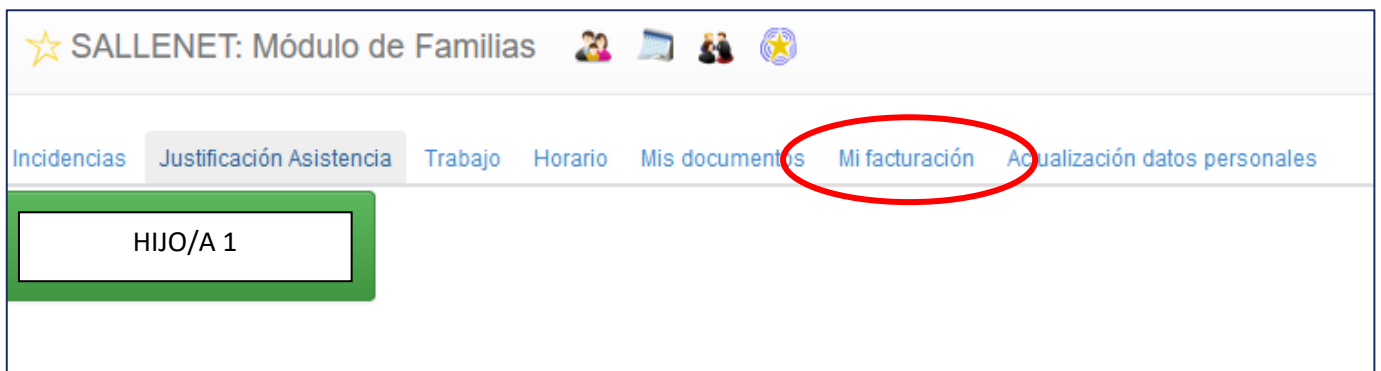
MÓDULO FAMILIAS: “MI FACTURACIÓN”

A partir de este curso 2023/2024, cada familia contará con un nuevo módulo en el entorno **SALLENET**, llamado “**Mi facturación**”, donde podrán acceder a los recibos facturados por cada uno de sus hijos/as, así como al estado de los mismos. A continuación, les explicamos cómo acceder a él:

1. Una vez entramos a la plataforma, en la parte izquierda de la pantalla principal accederemos en “**MI SALLENET**” al módulo “**FAMILIAS**”.



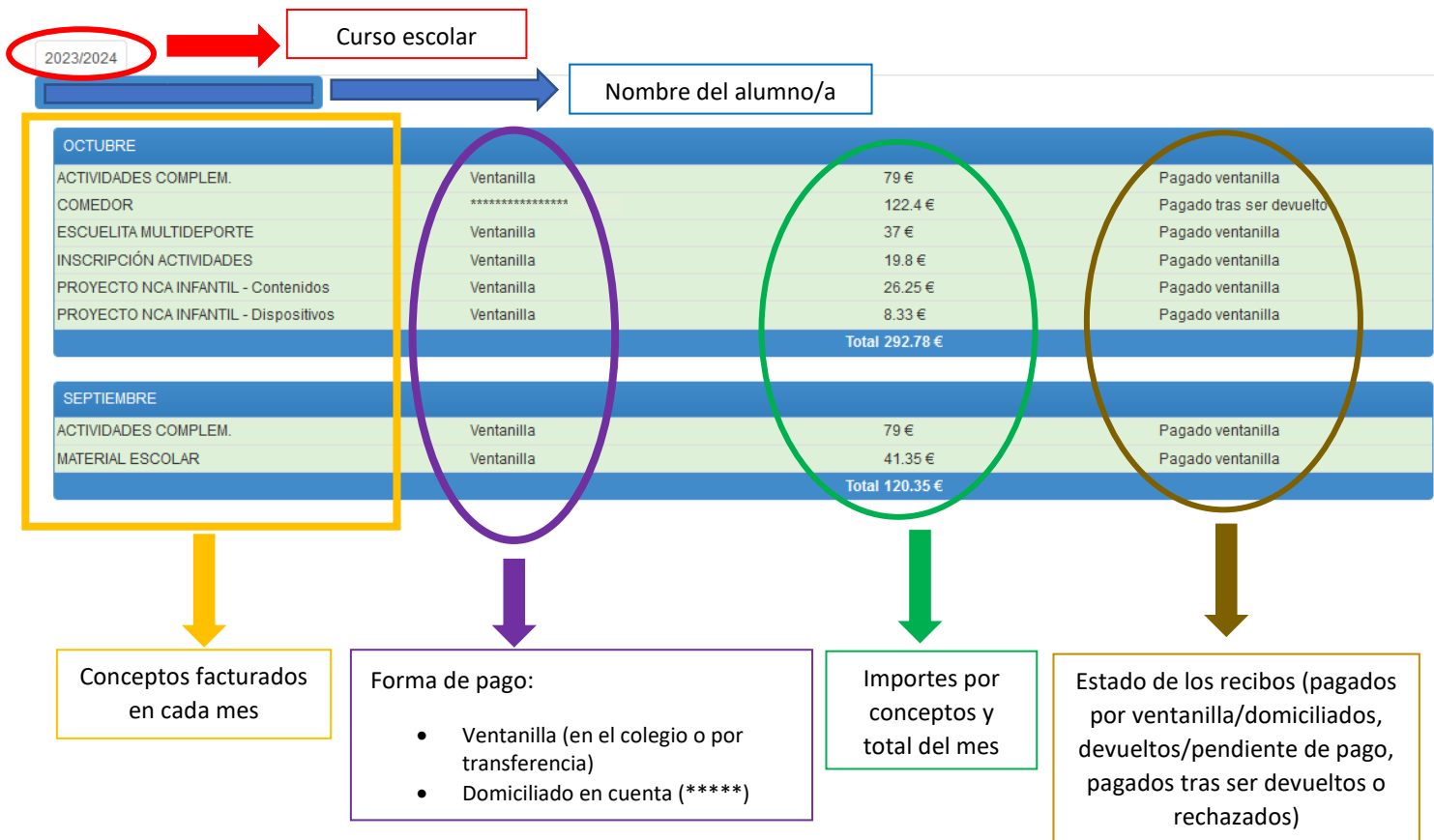
2. Seleccionaremos el alumno/a (en caso de tener varios hijos) del que queramos ver los recibos. Una vez lo seleccionemos y el nombre aparezca en verde, pincharemos en “**Mi facturación**”.



3. En este módulo encontramos la siguiente pantalla:

2023/2024				Resumen	
OCTUBRE				Domiciliado	0 €
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	79 €	Pagado ventanilla	Pendiente de pago	0 €
COMEDOR	*****	122.4 €	Pagado tras ser devuelto	Devuelto	0 €
ESCUELITA MULTIDEPORTE	Ventanilla	37 €	Pagado ventanilla	Pagado ventanilla	290.73 €
INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES	Ventanilla	19.8 €	Pagado ventanilla	Rechazado	0 €
PROYECTO NCA INFANTIL - Contenidos	Ventanilla	26.25 €	Pagado ventanilla	Pagado tras ser devuelto	122.4 €
PROYECTO NCA INFANTIL - Dispositivos	Ventanilla	8.33 €	Pagado ventanilla	Balance	0€
Total 292.78 €					
SEPTIEMBRE					
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	79 €	Pagado ventanilla		
MATERIAL ESCOLAR	Ventanilla	41.35 €	Pagado ventanilla		
Total 120.35 €					

En la parte izquierda nos aparece el alumno del que estamos viendo los recibos de la siguiente forma:



En la parte derecha, encontramos un resumen del estado de los recibos. En la parte inferior, donde pone “Balance”, podemos ver la cantidad total de recibos pendientes (en este caso, no los hay y el balance es 0 €).

Resumen	
Domiciliado	0 €
Pendiente de pago	0 €
Devuelto	0 €
Pagado ventanilla	290.73 €
Rechazado	0 €
Pagado tras ser devuelto	122.4 €
Balance	0€

4. Según la forma de pago por la que abonemos los recibos, podremos ver este módulo de distintas maneras. A continuación, mostramos todos los casos posibles:

4.1. RECIBOS DOMICILIADOS Y PAGADOS

2023/2024		
OCTUBRE		
ACTIVIDADES COMPLEM.	69 €	Domiciliado
LIBROS	24.66 €	Domiciliado
COMEDOR	149 €	Domiciliado
PROYECTO NCA PRIMARIA - Dispositivos	50 €	Domiciliado
PROYECTO NCA PRIMARIA - Contenidos	292 €	Domiciliado
APRENDE A MONTAR EN BICI	40 €	Domiciliado
INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES	19.8 €	Domiciliado
INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES	19.8 €	Domiciliado
DESCUENTO FEDER, 2º o 3º ACT	-19.8 €	Domiciliado
DESCUENTO FEDER, 2º o 3º ACT	-2.45 €	Domiciliado
COCINA Y NUTRICIÓN	35 €	Domiciliado
Total 677.01 €		
SEPTIEMBRE		
ACTIVIDADES COMPLEM.	69 €	Domiciliado
MATERIAL ESCOLAR	77.75 €	Domiciliado
Total 146.75 €		
Resumen		
Domiciliado	823.76 €	
Pendiente de pago	0 €	
Devuelto	0 €	
Pagado ventanilla	0 €	
Rechazado	0 €	
Pagado tras ser devuelto	0 €	
Balance	0 €	

Este caso es el de una familia que tiene todos los recibos domiciliados y pagados.

4.2. DOMICILIADO CON DEVUELTOS

2023/2024		
OCTUBRE		
ACTIVIDADES COMPLEM.	69 €	Devuelto
LIBROS	18.99 €	Devuelto
COMEDOR	74.5 €	Domiciliado
PROYECTO NCA PRIMARIA - Dispositivos	50 €	Devuelto
PROYECTO NCA PRIMARIA - Contenidos	292 €	Devuelto
Total 504.49 €		
SEPTIEMBRE		
ACTIVIDADES COMPLEM.	69 €	Devuelto
MATERIAL ESCOLAR	72.35 €	Devuelto
Total 141.35 €		
Resumen		
Domiciliado	74.5 €	
Pendiente de pago	0 €	
Devuelto	571.34 €	
Pagado ventanilla	0 €	
Rechazado	0 €	
Pagado tras ser devuelto	0 €	
Balance	-571.34 €	

En este caso, esta familia domicilia los recibos, pero algunos de ellos han venido devueltos por el banco y, por lo tanto, están pendiente de pago. A la izquierda podemos ver el desglose de dichos recibos devueltos y en el balance de la derecha, el total que está pendiente de pago.

4.3. VENTANILLA PAGADO

2023/2024

OCTUBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	79 €	Pagado ventanilla
COMEDOR	*****	122.4 €	Pagado tras ser devuelto
ESCUELITA MULTIDEPORTE	Ventanilla	37 €	Pagado ventanilla
INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES	Ventanilla	19.8 €	Pagado ventanilla
PROYECTO NCA INFANTIL - Contenidos	Ventanilla	26.25 €	Pagado ventanilla
PROYECTO NCA INFANTIL - Dispositivos	Ventanilla	8.33 €	Pagado ventanilla
		Total 292.78 €	

SEPTIEMBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	79 €	Pagado ventanilla
MATERIAL ESCOLAR	Ventanilla	41.35 €	Pagado ventanilla
		Total 120.35 €	

Resumen	
Domiciliado	0 €
Pendiente de pago	0 €
Devuelto	0 €
Pagado ventanilla	290.73 €
Rechazado	0 €
Pagado tras ser devuelto	122.4 €
Balance	0 €

Este caso es el de una familia que tiene todos los recibos por ventanilla y pagados. Uno de los conceptos de octubre se le domicilió, vino devuelto y lo pagó después (por eso aparece el concepto “pagado tras ser devuelto”).

4.4. VENTANILLA CON PENDIENTES

2023/2024

OCTUBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	69 €	Pendiente de pago
LIBROS	Ventanilla	18.89 €	Pendiente de pago
PROYECTO NCA ESO - Contenidos	Ventanilla	200 €	Pendiente de pago
PROYECTO NCA ESO - Dispositivo	Ventanilla	140 €	Pendiente de pago
FÚTBOL SALA	Ventanilla	42 €	Pagado ventanilla
INSCRIPCIÓN ACTIVIDADES	Ventanilla	19.8 €	Pagado ventanilla
DESCUENTO FEDER, 2º o 3º ACT	Ventanilla	-19.8 €	Pagado ventanilla
		Total 469.89 €	

SEPTIEMBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	Ventanilla	69 €	Pendiente de pago
MATERIAL ESCOLAR	Ventanilla	45 €	Pendiente de pago
		Total 114 €	

Resumen	
Domiciliado	0 €
Pendiente de pago	541.89 €
Devuelto	0 €
Pagado ventanilla	42 €
Rechazado	0 €
Pagado tras ser devuelto	0 €
Balance	-541.89 €

En este caso, esta familia tiene los recibos por ventanilla (es decir, pagan por transferencia o en el colegio), pero algunos de ellos están pendientes de pagar. A la izquierda podemos ver el desglose de dichos recibos pendientes y en el balance de la derecha, el total que está pendiente de pago.

4.5. RECIBOS RECHAZADOS (cobros erróneos)

En ocasiones puede aparecernos algún concepto como “Rechazado”, en color amarillo. Son recibos que, por alguna razón, se han facturado erróneamente, pero que no se consideran pendiente de pago.

Por ejemplo, en el siguiente caso, en septiembre se le cobra a una familia el material escolar completo (45€), pero luego comenta que lo quieren pagar fraccionado. Es por ello que en el recibo de septiembre podemos verlo como “Rechazado” y en octubre aparece de nuevo, pero fraccionado y pagado.

2023/2024

OCTUBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	*****	69 €	Domiciliado
BECA CENTRO	*****	-69 €	Domiciliado
LIBROS	*****	2.1 €	Domiciliado
MATERIAL ESCOLAR	*****	5 €	Domiciliado
PROYECTO NCA ESO - Contenidos	*****	22.22 €	Domiciliado
PROYECTO NCA ESO - Dispositivo	*****	15.56 €	Domiciliado
		Total 44.88 €	

SEPTIEMBRE			
ACTIVIDADES COMPLEM.	*****	69 €	Pagado tras ser devuelto
BECA CENTRO	*****	-69 €	Pagado tras ser devuelto
MATERIAL ESCOLAR	*****	45 €	Rechazado
		Total 45 €	

De hecho, en el resumen, aunque aparecen los 45 € como rechazados, podemos ver que no se contemplan como pendiente de pago (ya que se trata de un error de facturación y no de un recibo que no está abonado).

Resumen	
Domiciliado	44.88 €
Pendiente de pago	0 €
Devuelto	0 €
Pagado ventanilla	0 €
Rechazado	45 €
Pagado tras ser devuelto	0 €
Balance	0€

Esperamos que este nuevo módulo pueda facilitar la organización familiar y la comunicación escuela-familias. Por último, queremos informales de que la actualización de este módulo no es inmediata, sino manual, y en ocasiones puede que haya un desfase en el estado de los recibos (por ejemplo, ustedes abonan un recibo hoy y puede que aparezca como pendiente aún hasta pasadas unas horas o un día, dependiendo del volumen de trabajo de Secretaría-Administración). Cualquier consulta, no duden en contactar con nosotros, donde les atenderemos como siempre con gusto, a través de nuestro correo electrónico secretaria.colegio@lasallesanildefonso.es